

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
образовательными организациями,
осуществляющими образовательную деятельность на территории
муниципального района «Троицко – Печорский» в 2020 году**

Объект исследования: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Якша

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий		Максимальное значение показателя	Достигнутое значение показателя <i>по организа- ции</i>
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации образования»			
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах	100	95,99
1.2	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг	100	60,00
1.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы	100	96,19
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	85,27
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы	100	80,00
2.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы	100	100,00
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	90
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы	100	60,00
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы	100	40,00
3.3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.	100	100
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	64
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»			
4.1	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	100	94,20

	непосредственном обращении в образовательную организацию.		
4.2	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.	100	94,20
4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	100	92,75
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	93,91
Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»			
5.1	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	100	86,96
5.2	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации,	100	92,74
5.3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	100	97,10
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	93,19
Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации.		100,00	85,28